



Конфликт и способы его решения



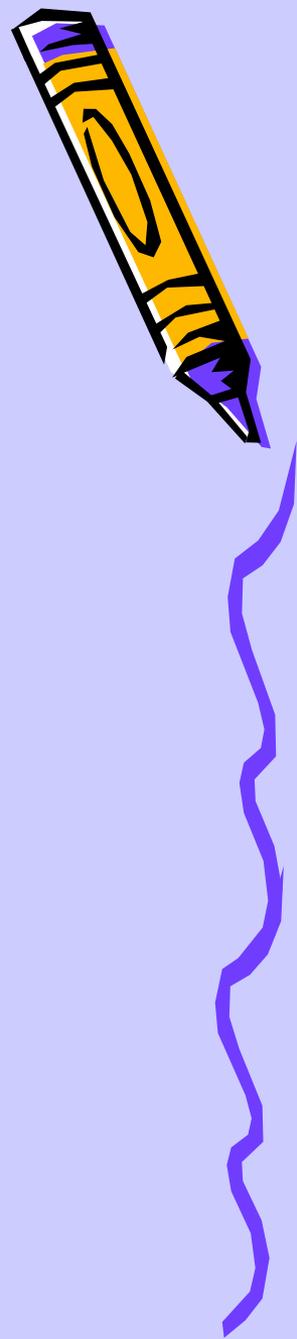
План

1. Понятие «Конфликт»
2. Виды конфликта
3. Динамика конфликта
4. Последствия конфликта
5. Способы решения конфликта



Мозговой штурм

Конфликт - это ...

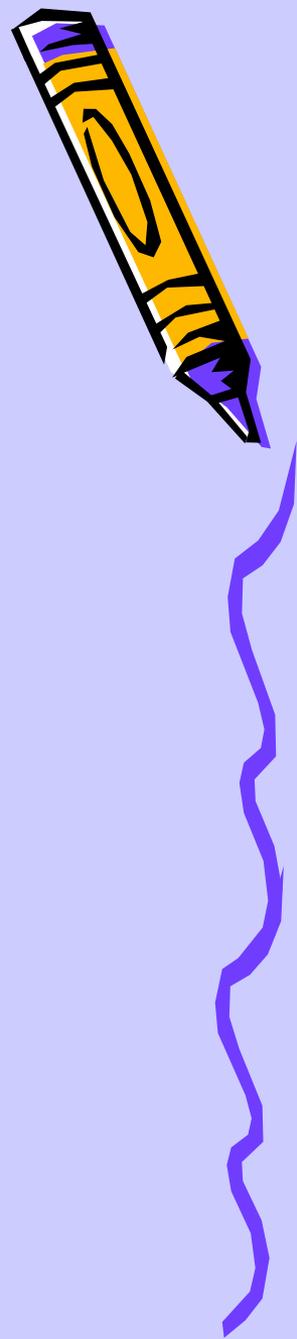


Конфликт – это столкновение
противоположно направленных интересов,
позиций, мнений или взглядов двух или
нескольких людей.



Виды конфликта:

1. Личность-Личность
2. Группа - Группа
3. Личность - Группа



Динамика конфликта

- I. Возникновение конфликтной ситуации
- II. Осознание конфликтной ситуации
- III. Переход к конфликтному поведению
- IV. Разрешение конфликта



Последствия конфликта

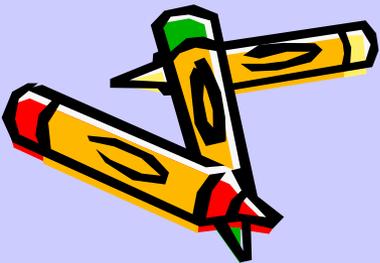
Конфликт является показателем развития группы.



Позитивные

Выясняется истина
Сплочение
Ограничение
общения
Плохое настроение
Снятие напряжения
Получение новой
информации
Снижение
мотивации
Потеря времени и
средств
Переживания и
стресс
Поиск решения

Негативные



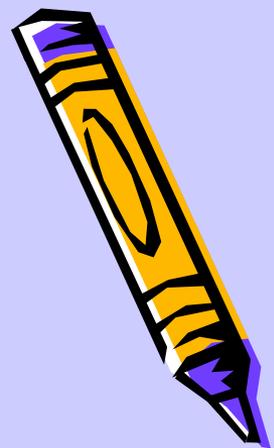
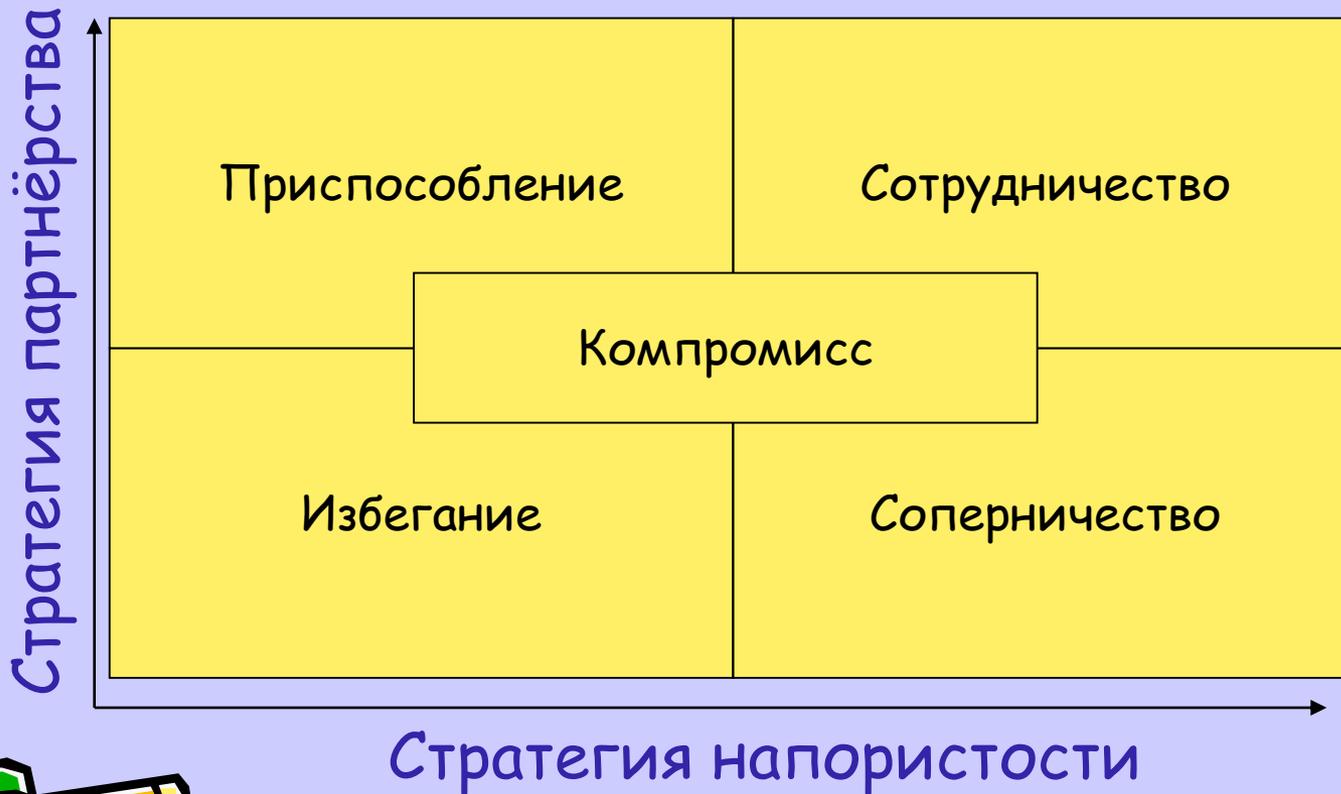
Способы решения конфликта



1. Соперничество
2. Приспособление
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Игнорирование



Сетка Томаса - Килмена



Сценарий - это жизненный план, напоминающий спектакль, в котором личность вынуждена играть роль. Выделяются сценарии:

Победитель - человек, решивший в жизни достичь определённой цели и добившийся своего в конечном итоге. Эти люди борются, вовлекая в борьбу других.

Побеждённый - это тот человек который увяз в долгах, получил физическую травму или провалил экзамен.

"Не-победитель" - это тот человек, который может быть прекрасным гражданином, сотрудником, прилежным и благодарным судьбе, лояльным человеком. Такой тип людей старается не создавать проблем людям.



Жизненные позиции (Э.Берн)

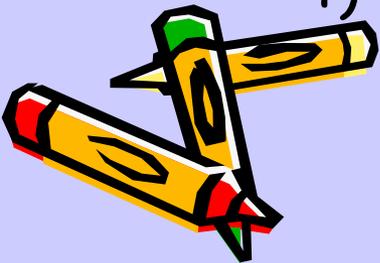


Позиции проигравших:

1. **«Я - плохой, ты - плохой»** - позиция «неродившаяся личность» - не ценит себя, и не видит, что можно ценить в других.
2. **«Я - плохой, ты - хороший»** - позиция «ребенка» - не научился видеть хорошее в себе, но видит, что другие более значимы, чем он.
3. **«Я - хороший, ты - плохой»** - позиция «родителя», который стоит всегда в позиции обвинителя.

Позиция победителя:

- 4) **«Я - хороший, ты - хороший».**



Я-позиции



- Я - учитель (-), Ты - ученик (-) - «Все мы - жертвы обстоятельств!»
- Я - учитель (-), Ты - ученик (+) - «Я - жертва обстоятельств!»» «Какие ужасные пошли дети! У них нет ничего святого!»
- Я - учитель (+), Ты - ученик (-) - «Я в порядке, а Ты - нет! Ты не способен сделать ответственный выбор и решить свои проблемы!»
- Я - учитель (+), Ты - ученик (+) - «Я и Ты в полном порядке» (личности).

