



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 29 г.Томска
ул. Новосибирская, д.39, Томск, 634049, тел./ факс директор(382 2) 67 86 91; заместители(382 2) 67 54 80;
e-mail: gimnasium29@avmailer.ru ОКПО 36286650, ИНН/КПП 7020014830/701701001

УТВЕРЖДЕНО и введено в действие
приказом № 597 от 01.09.2014г.

Директор
МАОУ гимназии № 29 г.Томска
С.В. Шаболина

(в новой редакции от 24.05.2017г., приказ № 366 от 24.05.2017г., рассмотрено и принято педагогическим советом МАОУ гимназии № 29 г.Томска, протокол № 20 от 24.05.2017г.)

ПОЛОЖЕНИЕ № 124

**О Службе школьной медиации
муниципального автономного
общеобразовательного учреждения
гимназии № 29 г.Томска**

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «О службе школьной медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 29 г.Томска» разработано и утверждено в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Рекомендациями «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденными заместителем Министра образования и науки РФ от 18.11.2013г. № ВК – 844/07 вн, Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 29 г.Томска.

1.2. Правовой основой создания и деятельности Службы школьной медиации гимназии является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980,1996,2007 годов;
- рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г. № ВК-54/07вн.

1.3. В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении гимназии № 29 г.Томска (далее – гимназии) создана

Служба школьной медиации (далее – Служба школьной медиации гимназии), обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов в гимназии.

1.4. Служба школьной медиации гимназии является структурным подразделением гимназии.

1.5. Служба школьной медиации гимназии - эта служба, созданная в гимназии и состоящая из работников гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

II. ПОНЯТИЯ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ» И «СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»

- 2.1. Согласно рекомендациям по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г. № ВК-54/07вн. под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- 2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.
- 2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- 2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- 2.5. Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 2.6. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.
- 2.7. Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В основе данного метода лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.
- 2.8. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательного учреждения. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях.
- 2.9. Конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

III. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ГИМНАЗИИ

- 3.1.** Основная цель Службы школьной медиации гимназии состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) в гимназии для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 3.2.** Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:
- 3.2.1.** Распространение среди обучающихся и педагогов гимназии цивилизованных форм разрешения конфликтов, снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 3.2.2.** Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы.
- 3.2.3.** Создание в гимназии с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы.
- 3.2.4.** Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.
- 3.2.5.** Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка.
- 3.2.6.** Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций.
- 3.2.7.** Повышение квалификации педагогических работников гимназии по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.
- 3.2.8.** Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.
- 3.3.** Деятельность Службы школьной медиации гимназии направлена на формирование безопасного пространства (среды) в гимназии не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
- 3.4.** В основе деятельности Службы школьной медиации гимназии лежит:
- 3.4.1.** Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в гимназии, проведение просветительской работы среди коллег и родителей обучающихся гимназии.
- 3.4.2.** Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации, в гимназии.

3.4.3. Обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

3.4.4. Координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников.

3.4.5. Обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

3.4.6. Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних.

3.4.7. Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

3.4.8. Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

3.4.9. Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.4.10. Использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3.5. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

3.6. Функционирование Службы школьной медиации гимназии позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников гимназии по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности гимназии в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в гимназии.

3.7. Деятельность Службы школьной медиации гимназии основана на следующих принципах:

3.7.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Службы школьной медиации гимназии, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.7.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы школьной медиации гимназии не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.7.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе школьной медиации гимназии принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба школьной медиации гимназии не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ГИМНАЗИИ

4.1. В состав Службы школьной медиации гимназии могут входить обучающиеся (воспитанники) 9-х - 11-х классов, родители (законные представители) обучающихся гимназии, педагогические работники гимназии, прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Количественный состав – от 5 до 12 человек.

4.2. Руководителем Службы школьной медиации гимназии может быть учитель – логопед, социальный педагог, педагог - психолог или иной педагогический работник гимназии, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой школьной медиации гимназии приказом директора гимназии.

4.3. Руководителем Службы школьной медиации гимназии может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.4. Вопросы членства в Службе школьной медиации гимназии, требований к обучающимся (воспитанникам), родителям (законным представителям) обучающихся, педагогическим работникам, входящим в состав Службы школьной медиации гимназии, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом гимназии и Службой школьной медиации гимназии самостоятельно.

V. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ГИМНАЗИИ

5.1. Службы школьной медиации гимназии может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся (воспитанниках), администрации гимназии, членов Службы школьной медиации гимназии, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Служба школьной медиации гимназии принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация гимназии и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры должностными лицами проводит руководитель Службы школьной медиации гимназии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) руководитель Службы школьной медиации гимназии принимает участие в программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10-ти лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителя (законного представителя) ребенка.

5.8. Служба школьной медиации гимназии самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Служба школьной медиации гимназии передает копию примирительного договора администрации гимназии.

5.11. Служба школьной медиации гимназии помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба школьной медиации гимназии может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости Служба школьной медиации гимназии информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога - психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность Службы школьной медиации гимназии фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы школьной медиации гимназии.

5.14. Куратор Службы школьной медиации гимназии обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ГИМНАЗИИ

6.1. Для организации Службы школьной медиации гимназии необходимо решить следующие задачи:

6.1.1. Информировать работников гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) о Службе школьной медиации гимназии.

6.1.2. Мотивировать работников гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) к участию в деятельности Службы школьной медиации гимназии и применению метода "Школьная медиация".

6.1.3. Провести обсуждение деятельности Службы школьной медиации гимназии среди работников гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей).

6.1.4. Организовать разработку согласований деятельности Службы школьной медиации гимназии.

6.1.5. Обучить сотрудников гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация".

6.1.6. Установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6.2. Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:

6.2.1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

- 6.2.2.** Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников гимназии.
- 6.2.3.** Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для заместителей директора гимназии, педагога - психолога, педагогических работников гимназии.
- 6.2.4.** Организация информационного просветительского мероприятия для родителей (законных представителей) обучающихся и учеников гимназии, направленного на формирование мотивации к участию в работе Службы школьной медиации гимназии.
- 6.3.** В результате реализации первого этапа создания Службы школьной медиации гимназии в образовательном учреждении формируется инициативная группа работников, а также родителей (законных представителей) обучающихся, готовых принимать активное участие в работе Службы школьной медиации гимназии.
- 6.4.** Обучение руководителя Службы школьной медиации гимназии и ее будущих специалистов проводится следующим образом:
- 6.4.1.** Обучение руководителя Службы школьной медиации гимназии и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе "Школьная медиация".
- 6.4.2.** Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей (законных представителей) обучающихся, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников гимназии, прошедших обучение по программе "Школьная медиация".
- 6.5.** Разработка согласований по формированию Службы школьной медиации гимназии в гимназии проводится следующим образом:
- 6.5.1.** Рассмотрение вопроса о создании Службы школьной медиации гимназии и ее дальнейшей деятельности Советом гимназии.
- 6.5.2.** Утверждение Положения о Службе школьной медиации гимназии, принятое педагогическим советом гимназии и согласованное Советом гимназии.
- 6.5.3.** Решение общих организационных вопросов деятельности Службы школьной медиации гимназии.
- 6.6.** Служба школьной медиации гимназии взаимодействует в работе со всеми структурными подразделениями гимназии, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
- 6.7.** Службе школьной медиации гимназии по согласованию с администрацией гимназии предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).
- 6.8.** Должностные лица гимназии оказывают Службе школьной медиации гимназии содействие в распространении информации о деятельности Службы школьной медиации гимназии среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).
- 6.9.** Служба школьной медиации гимназии имеет право пользоваться услугами педагога - психолога, учителя – логопеда и других специалистов гимназии.
- 6.10.** Администрация гимназии содействует Службе школьной медиации гимназии в организации взаимодействия с педагогами гимназии, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу школьной медиации гимназии или самим использовать восстановительные практики.
- 6.11.** В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы школьной медиации гимназии и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.12.** Администрация гимназии поддерживает участие руководителя Службы школьной медиации гимназии в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
- 6.13.** Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой школьной

медиации гимназии по улучшению работы Службы школьной медиации гимназии и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.14. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация гимназии может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.15. Служба школьной медиации гимназии может вносить на рассмотрение администрации гимназии предложения по снижению конфликтности в гимназии.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором гимназии по предложению Службы школьной медиации гимназии, педагогического совета гимназии или Совета гимназии.